

Приложение № 3 к отчету по внутреннему контролю

Отчет о работе КГУ "Общеобразовательная школа №10" за декабрь 2024 г. о выполнении мероприятий по госуслугам

| № п/п                                                                                                                                                                                                                               | Выполняемые мероприятия                                                                                                                                                                                               | кол-во   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1.</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам внутреннего контроля)</b>                                                                                                                | <b>0</b> |
| <b>1.</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:</b>                                                                                                                                                 | <b>0</b> |
| 1.1.                                                                                                                                                                                                                                | согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий                                                                                                                                                         | 0        |
| 1.2.                                                                                                                                                                                                                                | по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг                                                                                                                                                    | 0        |
| <b>2.</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:</b>                                                                                                                                                    | <b>0</b> |
| 2.1.                                                                                                                                                                                                                                | местных исполнительных органов                                                                                                                                                                                        | 0        |
| 2.2.                                                                                                                                                                                                                                | подведомственных организаций                                                                                                                                                                                          | 0        |
| 2.3.                                                                                                                                                                                                                                | физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан                                                                                                            | 0        |
| 2.4.                                                                                                                                                                                                                                | юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)                             | 0        |
| <b>3</b>                                                                                                                                                                                                                            | <b>Количество выявленных нарушений, всего, из них:</b>                                                                                                                                                                | <b>0</b> |
| 3.1.                                                                                                                                                                                                                                | факты нарушений сроков оказания государственных услуг                                                                                                                                                                 | 0        |
| 3.2.                                                                                                                                                                                                                                | факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг                                                                                                                                                         | 0        |
| 3.3.                                                                                                                                                                                                                                | факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги                                                                        | 0        |
| 3.4.                                                                                                                                                                                                                                | факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги                                                                                                                      | 0        |
| 3.5.                                                                                                                                                                                                                                | факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем                                                                                                                                   | 0        |
| 3.6.                                                                                                                                                                                                                                | факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг                                                                                                                                            | 0        |
| 3.7.                                                                                                                                                                                                                                | факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг                                                                                                                                                         | 0        |
| 3.8.                                                                                                                                                                                                                                | несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг                                                                                                                                        | 0        |
| 3.9.                                                                                                                                                                                                                                | предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан                                                                                | 0        |
| 3.10.                                                                                                                                                                                                                               | факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг                                                                                                                               | 0        |
| <b>4.</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей</b>                                                                                                       | <b>0</b> |
| <b>5.</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг</b>                                                                                                                            | <b>0</b> |
| <b>6.</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб</b>                                                                                                                       | <b>0</b> |
| <b>7.</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них</b>                                                                                                                | <b>0</b> |
| 7.1.                                                                                                                                                                                                                                | замечание                                                                                                                                                                                                             | 0        |
| 7.2.                                                                                                                                                                                                                                | выговор                                                                                                                                                                                                               | 0        |
| 7.3.                                                                                                                                                                                                                                | строгий выговор                                                                                                                                                                                                       | 0        |
| 7.4.                                                                                                                                                                                                                                | предупреждение о неполном служебном соответствии                                                                                                                                                                      | 0        |
| 7.5.                                                                                                                                                                                                                                | понижение в должности                                                                                                                                                                                                 | 0        |
| 7.6.                                                                                                                                                                                                                                | увольнение с занимаемой должности                                                                                                                                                                                     | 0        |
| <b>8.</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:</b>                                                                                                                                  | <b>0</b> |
| 8.1.                                                                                                                                                                                                                                | сотрудники местных исполнительных органов                                                                                                                                                                             | 0        |
| 8.2.                                                                                                                                                                                                                                | сотрудники подведомственных организаций                                                                                                                                                                               | 0        |
| 8.3.                                                                                                                                                                                                                                | иные лица                                                                                                                                                                                                             | 0        |
| <b>9.</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:</b>                                                                                                                         | <b>0</b> |
| 9.1.                                                                                                                                                                                                                                | исполненных                                                                                                                                                                                                           | 0        |
| 9.2.                                                                                                                                                                                                                                | неисполненных                                                                                                                                                                                                         | 0        |
| <b>2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания государственных услуг, в том числе установленных уполномоченными органами по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг и в сфере информатизации</b> |                                                                                                                                                                                                                       |          |
| <b>№</b>                                                                                                                                                                                                                            | <b>Выполняемые мероприятия</b>                                                                                                                                                                                        |          |
| <b>10</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:</b>                                                                                                             | <b>0</b> |
| 10.1                                                                                                                                                                                                                                | оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:                                            | 0        |
|                                                                                                                                                                                                                                     | Наименование государственной услуги                                                                                                                                                                                   | 0        |
| 10.2                                                                                                                                                                                                                                | оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:                                                  | 0        |
|                                                                                                                                                                                                                                     | Наименование государственной услуги                                                                                                                                                                                   | 0        |
| 10.3                                                                                                                                                                                                                                | оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг: | 0        |
|                                                                                                                                                                                                                                     | Наименование государственной услуги                                                                                                                                                                                   | 0        |
| 10.4                                                                                                                                                                                                                                | оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:                                                                                                      | 0        |
|                                                                                                                                                                                                                                     | Наименование государственной услуги                                                                                                                                                                                   | 0        |



|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                               |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 11                                                                                                                                                                     | Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:                                                                                                                                       | 0 |
| 11.1                                                                                                                                                                   | оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:                                            | 0 |
|                                                                                                                                                                        | Наименование государственной услуги                                                                                                                                                                                           | 0 |
| 11.2                                                                                                                                                                   | оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:                                                  | 0 |
|                                                                                                                                                                        | Наименование государственной услуги                                                                                                                                                                                           | 0 |
| 11.3                                                                                                                                                                   | оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг: | 0 |
|                                                                                                                                                                        | Наименование государственной услуги и информационной системы                                                                                                                                                                  | 0 |
| 11.4                                                                                                                                                                   | оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:                                                                                                      | 0 |
|                                                                                                                                                                        | Наименование государственной услуги                                                                                                                                                                                           | 0 |
| 3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                               |   |
| 12                                                                                                                                                                     | Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:                                                                                                                                            | 0 |
| 12.1                                                                                                                                                                   | оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:                                                                                                                                                                 | 0 |
| 12.2                                                                                                                                                                   | оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:                                                                                                                                                              | 0 |
| 12.3                                                                                                                                                                   | оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:                                                                                                                                                | 0 |
| 13                                                                                                                                                                     | Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:                                                                                                                                                      | 0 |
| 13.1                                                                                                                                                                   | от физических лиц                                                                                                                                                                                                             | 0 |
| 13.2                                                                                                                                                                   | от государственных органов                                                                                                                                                                                                    | 0 |
| 13.3                                                                                                                                                                   | от юридических лиц                                                                                                                                                                                                            | 0 |
| 13.4                                                                                                                                                                   | поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг                                                                                                                             | 0 |
| 13.5                                                                                                                                                                   | от акимата области                                                                                                                                                                                                            | 0 |
| 13.6                                                                                                                                                                   | из средств массовой информации                                                                                                                                                                                                | 0 |
| 13.7                                                                                                                                                                   | из других источников                                                                                                                                                                                                          | 0 |
| 14                                                                                                                                                                     | Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:                                                                                                           | 0 |
| 14.1                                                                                                                                                                   | оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:                                                                                                                                                                 | 0 |
| 14.2                                                                                                                                                                   | оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:                                                                                                                                                              | 0 |
| 14.3                                                                                                                                                                   | оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:                                                                                                                                                | 0 |
| 4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг |                                                                                                                                                                                                                               |   |
| 15.                                                                                                                                                                    | Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей                                                                                                                      | 0 |
| 16.                                                                                                                                                                    | Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг                                                                                                                                           | 0 |
| 17                                                                                                                                                                     | Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг (17.1.+ 18)                                                                                                           | 0 |
| 17.1                                                                                                                                                                   | Проведено семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг                                                                                                   | 0 |
| 18                                                                                                                                                                     | Размещение информации в СМИ о порядке и возможностях получения государственных услуг                                                                                                                                          | 0 |
| 18.1                                                                                                                                                                   | на телевидении                                                                                                                                                                                                                | 0 |
| 18.2                                                                                                                                                                   | на радио                                                                                                                                                                                                                      | 0 |
| 18.3                                                                                                                                                                   | в газетах и других печатных изданиях                                                                                                                                                                                          | 0 |
| 18.4                                                                                                                                                                   | в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)                                                                                                                                   | 0 |
| 18.5                                                                                                                                                                   | прямые эфиры                                                                                                                                                                                                                  | 0 |
| 19.                                                                                                                                                                    | Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг                                                                                                                           | 0 |
| 20.                                                                                                                                                                    | Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг                                                                                                                             | 0 |

Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены). К примеру, если за отчетный период работа не проводилась, необходимо поставить цифру 0